

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ООО «Эстетика»

г. Тюмень «12» января 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эстетика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Продавец», в лице Директора Невмержицкой Анны Анатольевны, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее – «Заказчик» или «Пользователь») о заключении договора возмездного оказания услуг на условиях, предусмотренных в настоящем Документе.

Настоящий Договор, а также вся информация о Предложениях Продавца, размещенная в Виджете или на Сайте, являются в соответствии со статьей 435 ГК РФ и частью 2 статьи 437 ГК РФ публичной офертой. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей офертой до момента осуществления оплаты. Осуществление оплаты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил (акцепт оферты) в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Предложение Продавца** — электронный сертификат либо электронный абонемент, реализуемые Продавцом онлайн в Виджете или на Сайте.

1.2. **Сертификат** — электронное документальное подтверждение внесения Пользователем оплаты, содержащее информацию об условиях и номинальной стоимости услуг.

1.3. **Абонемент** — электронное документальное подтверждение внесения Пользователем оплаты, предоставляющий право воспользоваться перечнем услуг в количестве процедур, согласно условиям абонемента.

1.4. **Индивидуальный код** — уникальный код (или номер телефона) приобретенного Предложения, который необходимо назвать или предъявить администратору для подтверждения оплаты.

1.5. **Виджет/Сайт** — страница онлайн-продаж (виджет на сайте estetika72.ru или иной платформе), содержащая перечень предлагаемых услуг.

1.6. **Пользователь (Заказчик)** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия, приобретающее Предложения для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.7. **Продавец (Исполнитель)** — Общество с ограниченной ответственностью «Эстетика».

1.8. **Срок действия** — период времени, в течение которого Продавец обязан предоставлять услуги предъявляющим Индивидуальный код Пользователям.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ГАРАНТИИ

2.1. Продавец реализует Пользователю Предложения на условиях и по цене, указанной на Сайте.

2.2. Продавец гарантирует предоставление услуг в объеме, указанном в Предложении. Если при совершении покупки не была использована вся сумма Сертификата, остаток суммы фиксируется за Пользователем на срок действия Предложения. В дальнейшем Пользователь вправе использовать остаток для оплаты услуг Продавца.

2.3. Копирование, продажа, подделка Предложений и Индивидуальных кодов, а также их повторное использование третьими лицами запрещены.

2.4. Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1.

2.5. За качество услуг ответственность несет Исполнитель.

2.6. Пользователь несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием его учетной записи или номера телефона.

2.7. Исполнитель может отказать Пользователю в предоставлении услуг в случае нарушения Пользователем настоящих Правил, правил внутреннего распорядка сети центров, наличия медицинских противопоказаний, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

3.1. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор услуги, абонеента или сертификата и производит оплату.

3.2. Оплатить Предложение может только авторизованный Пользователь способами, указанными на Сайте.

3.3. После оплаты на адрес электронной почты или в SMS Пользователю направляется подтверждение оплаты и Индивидуальный код (либо привязка к номеру телефона), который необходимо предъявить администратору при записи или визите.

3.4. Продавец не отвечает за пропажу или кражу Предложения или Индивидуального кода. Восстановление производится по обращению Пользователя.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (массаж, косметология, нутрициология и пр.) согласно приобретенному абонементу/сертификату, а Заказчик обязуется произвести оплату и соблюдать правила посещения.

4.2. Услуги могут оказываться как лично Исполнителем, так и привлеченными лицами (массажисты, косметологи-эстетисты).

4.3. Факт оплаты является заключением Договора. Электронный/бумажный абонемент является документом, идентифицирующим право на услуги.

4.4. Срок оказания услуг по абонементу исчисляется в количестве процедур (если не указан календарный срок действия).

4.5. Каждая процедура является самостоятельной услугой. Стоимость разовой процедуры определяется по прайс-листу, действующему на момент оплаты.

4.6. При покупке абонеента на несколько процедур, стоимость каждой процедуры рассчитывается со скидкой относительно разовой цены.

4.7. При покупке сертификата на определенную стоимость, клиент оплачивает визит с суммы сертификата. В случае превышения стоимости услуги номинала, Клиент доплачивает разницу.

4.8. При покупке сертификата на конкретную услугу, замена на иную услугу не допускается без согласования с Исполнителем.

4.9. Абонемент/сертификат действует на одну персону и привязан к одному номеру телефона (персонифицирован).

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать услуги надлежащего качества.

5.1.2. Выдать Абонемент/сертификат (онлайн или офлайн).

5.1.3. Информировать Заказчика об изменениях в работе (график, акции, закрытие на ремонт) через официальную группу ВКонтакте, сайт или мессенджеры.

5.1.4. Обеспечить надлежащее состояние оборудования и помещений.

5.1.5. Ознакомить Заказчика с действующими Правилами сети (размещены на сайте и на ресепшен).

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Переносить сроки начала оказания услуг в связи с ремонтными или профилактическими работами, предупредив об этом клиентов через объявления на сайте.

5.2.2. Изменять состав персонала, методики проведения процедур, часы работы.

5.2.3. Закрывать сеть на ремонт или санитарные дни.

5.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при грубом нарушении клиентом правил посещения.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Оплатить услуги.

6.1.2. Предъявлять абонемент/сообщать номер телефона при посещении.

6.1.3. Посещать процедуры в соответствии с расписанием и датой окончания срока действия абонеента.

6.1.4. Соблюдать Правила Сети центров массажа (тишина, гигиена, использование сменной обуви и пр.).

6.1.5. Приходить вовремя. Опоздание сокращает время процедуры или может служить основанием для отмены записи без сохранения процедуры.

6.1.6. Отменять или переносить записи не позднее, чем за 6 часов до начала визита. В противном случае Исполнитель вправе считать процедуру использованной (списанной с абонеента).

6.2. Заказчик имеет право:

6.2.1. Воспользоваться заморозкой абонемента при наличии оснований.

6.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке с перерасчетом.

## **7. ЗАМОРОЗКА (ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

7.1. Заказчик может воспользоваться заморозкой абонемента при:

- Болезни или травме, подтвержденной медицинской справкой;
- Беременности (при наличии медицинских показаний);
- Отъезде/командировке (по согласованию с Исполнителем).

7.2. Заморозка предоставляется на основании письменного заявления и подтверждающих документов.

7.3. Минимальный срок заморозки — 5 дней.

7.4. На время заморозки срок действия абонемента продлевается на количество дней заморозки.

7.5. Условие о заморозке фиксируется администратором в системе.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Договор прекращается по соглашению Сторон, по истечении срока действия абонемента/сертификата, либо в одностороннем порядке.

8.2. В случае расторжения Договора Заказчиком (отказ от услуг) неиспользованные денежные средства подлежат возврату.

8.3. Порядок расчета при возврате:

При расторжении договора до истечения срока действия абонемента, Исполнитель производит перерасчет стоимости фактически оказанных услуг (проведенных процедур) по цене разовой услуги согласно действующему прайс-листу на дату расторжения договора. Остаток денежных средств (разница между уплаченной суммой и стоимостью использованных процедур по полной цене) подлежит возврату.

8.4. Возврат осуществляется на основании письменного заявления в течение 10 календарных дней.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Заказчика, если это явилось следствием сокрытия Заказчиком информации о своих заболеваниях/противопоказаниях или нарушения им рекомендаций специалиста.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату личных вещей, оставленных в помещении (за исключением сдачи в гардероб или ячейку хранения под ответственность Исполнителя).

9.4. Исполнитель вправе отказать в обслуживании лицам в состоянии опьянения.

9.5. Исполнитель не оказывает услуги присмотра за детьми. Родители несут полную ответственность за детей, находящихся на территории центра.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку, хранение и использование своих персональных данных (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения) с целью оказания услуг, информирования об акциях и записи на процедуры.

10.2. Согласие дается на срок действия договора и 5 лет после его окончания, если иное не предусмотрено законом. Отзыв согласия осуществляется путем подачи письменного заявления.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все споры решаются путем переговоров. При недостижении согласия спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя (или согласно подсудности, установленной ЗоЗПП) после соблюдения претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней.

## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Эстетика»

Юридический адрес: 625046, г. Тюмень, ул. Д. Менделеева, дом 14, кв. 157

Фактические адреса оказания услуг:

- 625047, г. Тюмень, ул. Пермякова, дом 74, корпус 4;
- 625000, г. Тюмень, ул. Газовиков, 71.

ИНН: 7203491685

КПП: 720301001

ОГРН: 1197232026925

Телефон: 8 (952) 688-37-87

Email: hello@estetika72.ru

### **Банковские реквизиты:**

Наименование банка: ООО «Банк Точка»

Расчетный счет: 40702810020000128288

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Директор: Невмержицкая Анна Анатольевна